



2. FEJEZET: KONDÍCIÓS LISTA BANKTECHNIKAI SZERZŐDÉSEINKHEZ

2.1 Szerződéses kötelek létrejöttének általános kondíciói

(a) Felek a 2013. évi V. tv. (Ptk.) jogalanyai. **(b)** Szerződéses viszony létrejöttének Felek együttes kötelelem-keletkeztető magatartása, a szerződéskötési feltételek és a szerződés tartalmának megismerése és abba való, önállóan egybehangzó akarattal történő beleegyezése szükséges. **(b)** Szolgáltató csak írásban szerződik. Szolgáltató Igénybevevői jognyilatkozatokat (kéresek) csak írásbeli alakban fogad el - szóban, hallgatásos beleegyezésre, ráutaló magatartással nem fogad el. **(c)** Felek a kötelelem létrejötte után bizonyító erejű nyilatkozatnak fogadják el a papírra nyomtatott írásbeli, és a jelen szerződésben megjelölt email címeken egymásnak tett jognyilatkozatot.

2.2 Szerződéses viszony fenntartásának általános kondíciói

2.2.1 (a) Szolgáltató felelős az általa biztosított szolgáltatásnak az év naptári napjain történő üzemeltetéséért és a szolgáltatásnak a hatályos jogszabályokkal harmonikus működéséért. **(b)** Nem a Szolgáltató felelős az indított banki tranzakció valóságáért **(c)** Szolgáltató jelzi, hogy a szolgáltatás működésével - illetve esetleges kihagyásával - kapcsolatosan kártérítés igények befogadását az alábbiakban tudja vállalni: kártérítést csak az adott igénybevevője addig eltelet szolgáltatási ideje alatt befizetett összes addigi díjának mértékéig tud figyelembe venni.

2.2.2 (a) Igénybevevő büntetőjogilag felelős az általa indított banki tranzakciók tartalmi valóságáért, és ügyfelei felé a visszatérő webes felületen az eredmény megjelenítéséért. **(b)** Igénybevevő felelős a használathoz szükséges hozzáférések titokban tartásáért **(c)** Igénybevevő felelős a használatl kapcsolatban felmerült szolgáltatói díjak megfizetéséért.

2.2.3 (a) Szolgáltató és Igénybevevő együttesen kötelesek egymással az emberi méltóságot tekintetbe vevő, civilizált, üzletileg etikus formában és tartalommal kommunikálni. **(b)** Sem Szolgáltató, sem Igénybevevő nem köteles a másik fél jogtalan (törvénytelen) kérésének eleget tenni, ez rendkívüli szerződésbontás indoka lehet. **(c)** Jogtalan üzleti magatartásnak minősül a Ptk.1:3.§ (tisztesség elve), Ptk.1:4.§ (elvárható magatartás elve) megsértése, Ptk.1:5.§ joggal való visszaélés, Ptk.2:42.§ emberi méltóság és becsület megsértése (Btk.227.§), zaklató (Btk.222.§), üzletileg kisajátító magatartás (akadályoztatás minden ügyfél azonos kiszolgálásában), illetve a nem szerződött szolgáltatásokra, más fizetési konstrukciók vagy nemfizetés kiereszkolására törekvő (Btk.367.§) és a szolgáltatás teljesítésének gátlását vagy nehezítő Igénybevevői magatartás, különösen, ha ezek folytatódólagosan (többször) fordulnak elő és Szolgáltató jelzi ezt Igénybevevőnek.

2.3 Díjfizetés általános kondíciói

(a) a szolgáltatásnak egyszeri használatbavételi díja van, mely a használatba vétel előtt befizetendő **(b)** az igénybevétel (szolgáltatás) díját a szerződések egyedileg szabályozzák **(c)** a szolgáltatási díjak fizetésének konkrét mértékéről, gyakoriságáról, üteméről és határidejéről a szerződéses viszonyban meghatározottaktól az igénybevevő tekintetében kedvezőbb irányba való eltéréstől a kiállított szolgáltatási számlák rendelkezhetnek.

2.4. Szolgáltató követeléskezelési kondíciói

(a) Szolgáltató a banki terminálok használatát azok időszaki díjának esedékességét követő 30. naptári napra (Ptk.6:130§) be nem érkezett díjak esetén korlátozza (deaktiválja a terminált). A reaktiválás díjmentes, reaktiválás a díj beérkezésének napján történik. **(b)** Ezúton tájékoztatjuk Igénybevevőt, hogy kifizetetlen szolgáltatás időszakára semmilyen kártéri igényre nem jogosult. **(c)** Többszöri deaktiválás - sorozatosan nemfizetni akarás – vagy jogtalan követelések, etikátlan üzleti magatartás miatt szerződést szegő ügyfeleinkkel szerződésbontás után legfeljebb egyszer szerződünk újra.

2.5.Szolgáltató ügyfélkezelési politikája

(a) Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy szerződés megkötéséről, meglévő szolgáltatás okkal való tiltásáról és reaktiválásról, továbbá a felmondott korábbi ügyfelének újra történő szerződésével kapcsolatban saját kockázatelemzése alapján döntsön. **(b)** Szolgáltató ezúton kéri ügyfeleit szolgáltatásai használatával kapcsolatosan az ügyfélszolgálati email címeken és telefonszámain zajló kommunikáció során szíveskedjenek a jogsértő és vulgáris szóhasználatot kerülni, ezt Szolgáltató munkatársai sem teszik. Fenti 2.2.3. pontot sorozatosan megsértő ügyfeleivel Szolgáltató szerződést bont. **(c)** Szolgáltató az ügyfélszolgálati elérhetőségeire a program működésével kapcsolatos segítő szándékkal érkező Használói üzeneteket bizalmasan és méltányosan kezeli.