

Budapest Bank Nyrt.
1138 Budapest, Váci út 188.

INTERNETES (VIRTUÁLIS POS TERMINÁLOS) BANKKÁRTYA ELFOGADÁSI TÁJÉKOZTATÓ

Budapest Bank Nyrt.
1138 Budapest, Váci út 188.

Tartalomjegyzék

1	AZ INTERNETES KÁRTYAELFOGADÁSRÓL.....	3
2	AZ INTERNETES KÁRTYAELFOGADÁS ELŐNYEI	3
3	CSATLAKOZÁS AZ INTERNETES KÁRTYAELFOGADÓI HÁLÓZATHOZ	4
3.1	SZERZŐDÉSKÖTÉS ÉS FELTÉTELEI	4
3.2	CSATLAKOZÁS TECHNIKAI FELTÉTELEI	4
3.3	ÜGYMENET	4
4	ELFOGADHATÓ BANKKÁRTYÁK	4
5	A FIZETÉS FOLYAMATA.....	5
5.1	A FIZETÉSI FOLYAMAT FŐBB LÉPÉSEI:	5
5.2	A FIZETŐOLDAL EGYEDI MEGJELENÉSE.....	5
5.3	TÖBBNYELVŰ FIZETŐOLDAL	5
5.4	IGÉNYELHETŐ TRANZAKCIÓ TÍPUSOK.....	6
6	TRANZAKCIÓK ELSZÁMOLÁSA	6
6.1	BANKKÁRTYA ELFOGADÓI FORGALMI KIVONAT	6
7	BIZTONSÁGOS FIZETÉS AZ INTERNETEN.....	6
7.1	BIZTONSÁGOS ADATKEZELÉS	6
7.2	3D SECURE BIZTONSÁGI MEGOLDÁSOK	7

1 Az Internetes kártyaelfogadásról

Az Internet megnyitotta a termékek és szolgáltatások világát, így lehetőséget ad sikeres vásárlásokra a különböző országok áruházaiiban anélkül, hogy kitennék a lábunkat az otthonunkból, ráadásul mindezt a nyitvatartási idő sem korlátozza.

Az *elektronikus kereskedelem* (electronic commerce vagy eCommerce) a hagyományos kereskedelmi tevékenységek számítógéphálózaton történő folytatása, jellemzően a végfelhasználók, de akár a viszonteladók felé is. Az Interneten történő vásárlás során kényelmesen lehet árucikkeket, valamint szolgáltatásokat várásolni, melyek ellenértékét bankkártyával történő fizetés esetén gyorsan, egyszerűen, a kártya fizikai jelenléte nélkül lehet kiegyenlíteni.

Internetes kártyaelfogadási szolgáltatásunkkal egy modern, gyors és biztonságos fizetési megoldást nyújtunk a kereskedelmi tevékenységüket Interneten keresztül végző vállalati partnereink részére. Biztosítjuk, hogy kereskedő partnereink a legbiztonságosabb bankkártyás fizetés lehetőségét kínálják vásárlóiknak az Internetes webáruházukban.

2 Az internetes kártyaelfogadás előnyei

Online bankkártyás fizetés esetén a virtuális POS helyettesíti az internetes kereskedő honlapján a fizikai boltokban használt POS terminált. A virtuális POS biztonságos csatornán keresztül összekapcsolja a kereskedőt a vásárlóval, valamint ez teremti meg a kapcsolatot a kereskedő és a Bank között.

Előnyök az Internetes kereskedőnek:

- Az online fizetésre is alkalmas, kamatmentes periódussal rendelkező hitelkártyák széles körű elterjedése növeli a kártyás fizetések számát, így a webáruház forgalmát is
- A vásárlónak nincs szüksége egyéb eszközre a vásárláshoz, és nem kell szerződést kötnie harmadik féllel, használata egyszerű, gyors és biztonságos
- Azonnali információ a kártyás fizetés eredményéről, megszűnik a nemfizetés kockázata
- Gyors fizetési teljesítés (pl. az utánvétellel történő fizetéssel szemben)
- Elektronikusan kezelhető és nyomon követhető fizetések
- Teljesen biztonságos, a bank fizetőoldalán történik a bankkártya adatok megadása
- Magasabb szolgáltatási színvonal a kártyás fizetés biztosításával, ami verenyelőnyt jelent

Előnyök a vásárlónak:

- Egyszerű, gyors és kényelmes készpénzkímélő fizetési megoldás
- A vásárlónak lehetősége nyílik bankkártyájával azonnal kifizetni a választott termék vagy szolgáltatás ellenértékét
- A megrendelést és fizetést követően a terméket házhoz szállítják, a szolgáltatások azonnal, online igénybe vehetők

3 Csatlakozás az Internetes kártyaelfogadói hálózathoz

3.1 Szerződéskötés és feltételei

Bankunk magyarországi cégbejegyzéssel rendelkező gazdasági társaságokkal köt Internetes (Virtuális POS terminálos) kártyaelfogadási szerződést. A magánszemélyekkel történő szerződéskötés nem lehetséges.

3.2 A csatlakozás technikai feltételei

A rendszerhez való csatlakozáshoz a kereskedőnek a következő feltételeket kell biztosítania:

- Operációs rendszer: bármilyen operációs rendszer használható, Web szerver szükséges
- IP cím: statikus IP cím szükséges
- Támogatott programozási környezetek és szükséges alkalmazások:
 - JAVA: JAVA 1.4 vagy újabb
 - PHP: PHP 4.0.2 vagy újabb
 - .NET: Microsoft .NET Framework 2.0 vagy újabb
- HTTPS protokoll használata ajánlott

3.3 Ügymenet

1. Az Internetes kártyaelfogadásról általános tájékoztatást kaphat bármely bankfiókunkban vagy a Telebankon (06-40-477-777) keresztül.
2. A szolgáltatás igénylését meglévő ügyfeleink Ügyfélkapcsolati menedzserüknél, új ügyfeleink pedig bármely Budapest Bank fiókban kezdeményezhetik. Minden igénylés egyedi elbírálás alá esik, mely eredményéről a Bank tájékoztatja az igénylőt.
3. Technikai munkálatok
 - Technikai specifikációk megküldése a szerződésen megadott e-mail címre
 - A technikai specifikációkban leírtak elvégzése (szükséges alkalmazások telepítése, konfigurálása, tesztelése)
 - A technikai specifikációban leírt feladatok elkészültének jelzése a Bank felé
 - Tesztidőszak
 - Sikeres tesztidőszak után a Bank megküldi a éles működéshez szükséges tanúsítványt

4 Elfogadható bankkártyák

Az Internetes kártyaelfogadási szolgáltatás során a hazai és nemzetközi kibocsátású MasterCard, illetve Visa kártyatársaságok logo-jával ellátott, valamint a Budapest Bank által kibocsátott debit és hitelkártyák fogadhatóak el napi 24 órában.

A kártya jelentléte nélkül történő fizetés (CNP – Card Not Present) lehetőségét a kártyát kibocsátó bank határozza meg, jellemzően az alábbi kártyák használhatók Internetes vásárlásokhoz:

Budapest Bank Nyrt.
1138 Budapest, Váci út 188.

- MasterCard (dombornyomású)
- Visa (dombornyomású)
- Visa Electron (megjegyzés: ritkán engedélyezik a kibocsátó bankok)
- Kifejezetten Internetes fizetésre alkalmas kártyák



5 A fizetés folyamata

Online bankkártyás fizetésnél a fizetési folyamatban ugyanazok a szereplők vesznek részt, mint a fizikai POS használatakor – a kártyabirtokos, a kártyás fizetést elfogadó kereskedő, a kártyakibocsátó bank és a kártyatársasággal szintén szerződött kártyaelfogadó bank.

5.1 A fizetési folyamat főbb lépései

1. A kártyabirtokos összeállítja a webáruházban a megvásárolni kívánt kosarat, megadja a szállítási információkat, majd a fizetési módnál megjelöli a bankkártyás fizetést.
2. Ezt követően a kereskedő rendszerében telepített modul elküldi a banki rendszer felé a tranzakció adatait (összeg, (valuta) pénznem, a vásárló IP címét, valamint (opcionálisan) a tranzakció tömör leírását), illetve átveszi a válaszként adott tranzakcióazonosítót.
3. A vásárló ezt követően (a tranzakció azonosítójának feltüntetésével) átirányításra kerül a bank fizetési szerverére. A megjelenő *fizetőoldal*on meg kell adni a kártyaadatokat. (Az átirányítás azért szükséges, hogy ne a webáruház üzemeltetőjénél kerüljenek megadásra és eltárolásra a nagy biztonsággal kezelendő bankkártya adatok.)
4. A kártya adatok bevitelét követően történik a vásárló (tranzakció) hitelesítése, majd sikeres hitelesítés esetén a tranzakció.
5. A vásárló visszairányításra kerül a kereskedő weblapjára a tranzakció azonosítójával és annak felhasználásával adatokat kap a Bank rendszertől a tranzakció sikerességére vonatkozóan.

5.2 A fizetőoldal egyedi megjelenése

A Budapest Bank lehetőséget biztosít partnerei számára, hogy a Banknál tárolt, a kártyaadatok bevitelére szolgáló *fizetőoldalt* maguk készítsék el, így az teljes mértékben illeszkedhessen a webáruházuk arculatához.

5.3 Többnyelvű fizetőoldal

A Banki szerver támogatja a nyelvek megkülönböztetésének képességét. Ezt a funkciót kifejezetten arra fejlesztették ki, hogy a szerver képes legyen kezelni a különböző nyelveken működő felhasználói illesztőfelületeket. A kereskedőnek lehetősége van bármely szükségesnek tartott nyelvhez kifejlesztenie sablon készletet.

Budapest Bank Nyrt.
1138 Budapest, Váci út 188.

5.4 Igényelhető tranzakció típusok

- **Egylépcsős tranzakció:**
A tranzakció a normál fizikai POS terminálos vásárláshoz hasonlóan történik, vagyis a tranzakció engedélyezése után a tranzakció összege zárolásra kerül a vásárló számláján, majd a tényleges terhelés (elszámolás) automatikusan megtörténik.
Olyan webáruházaknak ajánljuk, melyeknél a webáruház a fizetés pillanatában biztosan tudja, hogy a megrendelést tudja teljesíteni.
- **Kétlépcsős tranzakció:**
A tranzakció összege az engedélyezést követően zárolásra kerül a vásárló számláján, de a tényleges terhelés (elszámolás) nem történik meg automatikusan, ezt egy második tranzakció indításával a kereskedőnek kell elvégeznie, melyre meghatározott idő áll rendelkezésre.
Olyan webáruházaknak ajánljuk, melyeknél a webáruház a fizetés pillanatában nem tudja biztosan, hogy a megrendelést tudja-e teljesíteni.
- **Jóváírás:**
A tranzakciót követően bizonyos feltételek mellett a kereskedőnek lehetősége van a tranzakciók összege visszavonást (sztornót) indítani.

6 Tranzakciók elszámolása

A bankkártyával történő fizetések ellenértékének jóváírása kizárólag forintban történik, melynek átutalását a Bank a tranzakciót követő munkanapon elindítja, így a számlán történő jóváírás a Budapest Banknál vezetett folyószámlára a tranzakciót követő munkanapon megtörténik.

A terhelés devizaneme a forint, ami a gyakorlatban azt jelenti, hogy a vásárlók az értékesített áruk forintban meghatározott értékének kifizetését kezdeményezik az internetes fizetés során, ezért forintban mindenképpen kötelező feltüntetni az árat. Természetesen bármilyen devizanemű Internetes vásárlásra alkalmas bankkártyával lehetséges a fizetés, ekkor a nem forint alapú bankkártya használat esetén a kártyát kibocsátó bank konvertálja a tranzakció összegét.

6.1 Bankkártya elfogadói forgalmi kivonat

A Bank minden tranzakcióról értesítőt küld, igény szerint elektronikus (xls, txt) vagy faxolt formában.

7 Biztonságos fizetés az Interneten

7.1 Biztonságos adatkezelés

A biztonságot elsősorban az adatok szétválasztása alapozza meg. A rendszer használata révén a vásárlóval, vásárlással, szolgáltatással, eladott termékkel kapcsolatos adatok csak a kereskedő birtokába jutnak, míg a kártya adatokat kizárólag a Bank kapja meg. A tranzakció engedélyezését követően a kereskedő csak a tranzakció sikeres vagy sikertelen eredményéről kap értesítést, vagyis a fizetőoldal adattartalmáról nem értesül.

Budapest Bank Nyrt.
1138 Budapest, Váci út 188.

7.2 3D Secure biztonsági megoldások

A Budapest Bank a biztonságos online fizetés partnereként alkalmazza a MasterCard és a Visa kártyatársaságok által kidolgozott, a biztonsági megoldások új generációjaként ismert 3D Secure – MasterCard SecureCode, illetve Verified by Visa – megoldásokat, hogy webáruházának vásárlója minden pillanatban biztonságban érezhesse magát.



A 3D Secure protokoll alkalmazásával a tranzakciók során a kártyabirtokos által megadott, online vásárlások esetén használandó PIN kóddal védik az ügyfelet, és minden online tranzakció esetében közvetlenül az elfogadó bank rendszerével teremtik meg a kapcsolatot.

Ez a kereskedők számára is előnyös, mivel a 3D Secure megoldások alkalmazása esetén

- csökken a visszavont tranzakciók száma és a hozzájuk kapcsolódó költségek,
- javítja az online vásárlás iránti bizalmat
- csökkenti az internetes visszaélések lehetőségét, valamint
- a kártyabirtokos által vitatott tranzakciókért a kibocsátó bank viseli a felelősséget, így ennek kockázata nem hárítható át a kereskedőre.