

Fizetőkártya-elfogadói szerződés feltételei

Hatályos: 2009. augusztus 1-től

1. a szerződési feltételek hatálya

- 1.1. Jelen szerződési feltételek hatálya kiterjed valamennyi, a K&H Bank Zrt. (székhelye: 1051 Budapest, Vigadó tér 1., cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041043 és nyilvántartó bíróság: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság) (a továbbiakban: a „Bank”) és a Bank kártyaelfogadói hálózatához csatlakozott szerződő fél (továbbiakban: Elfogadó) között létrejött Fizetőkártya-elfogadói szerződés szerinti bankkártya elfogadói tevékenységre. A Fizetőkártya-elfogadói szerződés alapján az Elfogadó kártyaelfogadásba bevont egységeiben (továbbiakban: elfogadóhelyek) lehetővé válik a bankkártyák, mint készpénz kímélő fizetési eszközök használata.
- 1.2. A szerződési feltételek rendelkezései mind az Elfogadóra, mind a Bankra nézve kötelezőek, de azoktól kölcsönös egyetértéssel, írásban el lehet térni.
- 1.3. Jelen szerződési feltételek a Fizetőkártya-elfogadói szerződés részét képezik. Amennyiben a jelen szerződési feltételek és a Fizetőkártya-elfogadói szerződés előírásai között bármilyen eltérés van, ez utóbbi rendelkezései irányadók.

2. értelmező rendelkezések

Nemzetközi kártyatársaság (Visa International Ltd., Mastercard International S.A. és JCB International Ltd.) jelenti azt a nemzetközi szervezetet, melyhez a Bank tagként való csatlakozása vagy egyéb szerződés révén jogosult a szervezet szabályai szerint fizetőkártyával kapcsolatos tevékenységek végzésére.

Fizetőkártya (a továbbiakban kártya) az a 86x54 mm nagyságú műanyag lap, mely jelenti mindazon nemzetközi és belföldi kibocsátású készpénz-helyettesítő fizetőszerződést, mely termékek és/vagy szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére szolgál az elfogadásra kijelölt helyeken, és amelyeket egyfelől a Bank bocsát ki, másfelől a Bank elfogadási körébe tartozik.

Elfogadható kártya jelenti mindazon kártyák körét, melyre a Bank az Elfogadóval a Fizetőkártya-elfogadói szerződést megkötötte, és ezen kártyák körét az elfogadóhelyi adatlap meghatározza.

Elfogadó jelenti mindazokat a jogi vagy természetes személyeket, amelyekkel a Bank Fizetőkártya-elfogadói szerződést kötött áruk és szolgáltatások ellenértékének, a Bank által kibocsátott vagy annak elfogadási körébe tartozó fizetőkártyákkal történő kiegyenlítésére.

Elfogadóhely jelenti az Elfogadó által, jelen szerződés keretei között üzemeltetett olyan helyiséget, amely kártya elfogadó terminállal felszerelt.

Kártyabirtokos jelenti mindazokat a természetes személyeket, akiknek neve a fizetési eszközként átadott kártyán dombornyomással vagy nyomtatással szerepel.

Tranzakció jelenti a kártya használatával kapcsolatos sikeres és sikertelen számlaterheléseket és jóváírásokat. Sikeresnek minősül a tranzakció, amennyiben azt a Bank engedélyezte, sikeres PIN használattal történt, vagy a tranzakcióról készült bizonylatot a Kártyabirtokos aláírta. A tranzakciók elszámolása során a Bank a sikeres tranzakciókat veszi figyelembe.

Logo jelenti az olyan jogszerűen használt emblémát, amely – a kártyán feltüntetett, az egyes nemzetközi kártyaszervezetek, vagy a Bank által kifejlesztett és kínált szolgáltatások egyedi jeleként – egyértelműen utal a kártya elfogadásának helyére.

Limit jelenti azon tranzakció összegét, mely esetén, vagy azt meghaladóan, az elfogadóhely köteles a nemzetközi kártyaszervezet és/vagy a Bank által megszabott szigorú biztonsági előírásokat betartani.

Floor limit jelenti a kártyaszervezet és/vagy a Bank által az adott kártyára vonatkozóan meghatározott és rögzített limitet, mely felett a tranzakciót engedélyeztetni kell.

Igazolvány floor limit jelenti azt a floor limitet, amelyet meghaladóan az Elfogadó köteles érvényes fényképes személyi igazolványt vagy útlevelet adatellenőrzés céljából bekérni a Kártyabirtokostól.

Telefonos floor limit jelenti azt a floor limitet, amikor a POS terminál használata előtt az Elfogadó köteles a kapcsolatot telefonon felvenni a Bankkal adategyeztetés céljából.

PIN PAD jelenti a PIN bevitelére és titkosított továbbítására alkalmas berendezést, mely a POS terminállal egybeépített vagy azzal összekötöttesben áll.



POS terminál (point of sale) jelenti azt a pénztárba épített vagy különálló elektronikus berendezést, amely a kártyatranszakció helyén, a készpénz nélküli forgalom lebonyolításának eszköze. A POS terminál alatt – hacsak arra külön nincs egyéb hivatkozás - a POS terminált és a PIN PAD-et együttesen kell érteni.

Papíralapú kártyaelfogadás jelenti azt a műveletet, melynek során az Elfogadó a kártyával történő tranzakciókat a Bank által rendelkezésére bocsátott nem elektronikus eszközökkel (kézi lehúzógép és kártyabizonylat) végzi.

Elektronikus kártyaelfogadás jelenti azt a műveletet, amely során az Elfogadó a kártyával történő tranzakciókat elektronikus úton, POS terminál segítségével bonyolítja.

Kártyabizonylat jelenti azt a 3 példányos nyomtatványt, melyen az Elfogadó a papíralapú kártyaelfogadás során a kártyával történő tranzakciókat bonyolítja. A bizonylat akkor minősül számlának, ha az Elfogadó a rendelkezésére bocsátott alapeszközökkel az Elfogadó és a Kártyabirtokos adatait a bizonylaton megjeleníti, és a Kártyabirtokos aláírásával elismeri a tranzakciót.

POS kártyabizonylat jelenti az elektronikus kártyaelfogadás esetén a POS terminál által készített kétpéldányos nyomtatványt, valamint a harmadik (Bankot illető) példányt, mely a POS terminál által a Bankhoz elküldött elektronikus adatokat tartalmazza.

Az egyéb értelmező rendelkezéseket a Fizetőkártya-elfogadói kézikönyv tartalmazza.

3. a felek általános kötelezettségei

3.1. A Bank vállalja az alábbiakat:

3.1.1. A Bank a kártyaelfogadás bevezetése előtt díjtalanul megismerteti az Elfogadó által kijelölt személyeket a kártyaelfogadás szabályaival, a kézi lehúzó készülék és a POS terminál használatával, továbbá az Elfogadó részére átadja az elfogadás szabályait tartalmazó dokumentumokat (terminál típusának megfelelő POS kézikönyv), valamint rendelkezésre bocsátja az elfogadást jelölő matricákat és logókat, s azokra használati jogot enged Elfogadó részére.

3.1.2. Az Elfogadó igénye szerint a Bank a kártyaelfogadás bevezetése után is díjtalanul megismerteti az Elfogadó által kijelölt személyeket az elfogadás szabályaival, a kézi lehúzó készülék és a POS terminál használatával.

3.1.3. Az Elfogadó által meghatározott, on-line üzemmódú elektronikus kártyaelfogadó terminálok (POS) rendeltetészerű használatához szükséges programalkotások (software) tekintetében használati jogosultságot enged az Elfogadó számára. Az Elfogadó ezen jogosultságát – az elfogadóhelyeit kivéve – át nem ruházhatja, illetve más módon nem használhatja, nem módosíthatja. Egyéb szoftverekkel egyszerre Elfogadó a program-alkotásokat kizárólag a Bank írásbeli engedélyével alkalmazhatja. Minden engedély nélküli fizikai vagy szoftveres változtatásért, ami közvetve vagy közvetlenül visszaéléshez vezethet, az Elfogadó a felelős. Elfogadó, amennyiben saját tulajdonában álló POS terminállal rendelkezik, tudomásul veszi, hogy a Bank csak az általa jóváhagyott típusú és műszaki paraméterekkel rendelkező készülék esetén vállalja a kártyaelfogadás biztosítását. Elfogadó tudomásul veszi, hogy amennyiben a Bank a nemzetközi kártyatársaságoknak a POS terminálokra vonatkozó előírásainak változása esetén erre felszólítja, köteles saját költségén a terminálon az előírt műszaki fejlesztéseket a megadott határidőig elvégezni, illetőleg amennyiben a rendelkezésre álló terminálon az előírt műszaki fejlesztések nem megvalósíthatók, köteles saját költségén új típusú terminált biztosítani. Elfogadó köteles a POS-okról részletes nyilvántartást vezetni, és a Bank felszólítására tételes tájékoztatást adni (gyári szám, típus, hely, állapot, stb.).

3.1.4. Bank a K&H Telecenter-24 órás engedélyező központon keresztül szolgáltatán, vagy szervizeléssel/telepítéssel foglalkozó partneregein keresztül:

- segítséget nyújt a kártyaelfogadással kapcsolatos problémák esetén,
- fogadja és lebonyolítja a kártyaelfogadással kapcsolatosan beérkezett engedélykéréseket és adategyeztetéseket.

3.1.5. A Bank központilag

- fogadja az elfogadóhelyen lévő POS terminálról érkező bankkártyával eszközölt tranzakciók floor limit túllépési engedélykéréseit,
- begyűjti és feldolgozza a bankkártyával eszközölt tranzakciókat,
- fogadja, rögzíti és feldolgozza a papíralapú kártyabizonylatokat,
- az Elfogadó felé elszámolja a bankkártyával eszközölt tranzakciókat.

3.2. Az Elfogadó vállalja az alábbiakat:

3.2.1. Az Elfogadó az Elfogadóhelyi és POS adatlapon meghatározott egységeiben, mely kártyaelfogadó terminállal felszerelt (elfogadóhely), minden megkülönböztetés nélkül elfogadja az általa kínált áruk, szolgáltatások fizetőeszközéül a Bank elfogadási körébe vont, az elfogadóhelyi adatlapon meghatározott kártyák körén kívül eső kártyák elfogadása esetén a tranzakció értékét a Bank nem téríti meg.

3.2.2. Az Elfogadó a kártyaelfogadással összefüggésben mindenkor a Fizetőkártya-elfogadói kézikönyv, a POS Kézikönyv és a Fizetőkártya-elfogadói szerződésben megjelölt dokumentumok előírásai szerint jár el. Az Fizetőkártya-elfogadói kézikönyv és a Fizetőkártya-elfogadói szerződésben megjelölt dokumentumok a www.kh.hu weboldalon a bankkártya elfogadás témakör alatt megtalálhatóak és letölthetők. Az Elfogadó külön írásbeli kérésére a Bank az előbbi dokumentumokat papír alapon is megküldi Elfogadónak.

3.2.3. Elfogadó az elfogadóhelyeit haladéktalanul értesíti a Fizetőkártya-elfogadói szerződés létrejöttéről és teljes körűen tájékoztatja őket az abban foglaltakról.

3.2.4. Az Elfogadó a Bank által biztosított alapeszközökkel felhívja a figyelmet a kártyaelfogadás tényére. Ennek keretében a Bank által rendelkezésre bocsátott emblémákat (logókat) az üzletgejségeinek bejárati ajtaján és a fizetés helyén, feltűnő módon elhelyezi.



- 3.2.5. Az Elfogadó hirdeteiseiben, tájékoztató kiadványaiban, vagy bármely egyéb reklámhordozón a Bank és az elszámolásában levő kártyák, illetve ezen kártyák kibocsátójának nevét, védjegyeit, emblémait és más megnevezéseit kizárólag a Bank előzetes írásbeli engedélye alapján és az általa meghatározott módon és formában használja. Elfogadó tudomásul veszi, hogy a Bank - saját döntése alapján és az Elfogadóval együttműködve – külön megállapodás alapján reklámtévékenységet folytathat a kártyabirtokosok körében, melynek során az Elfogadót és annak szolgáltatásait reklámozhatja.
- 3.2.6. Az Elfogadó a kártyával történő fizetési móddal szemben más fizetési módot, illetve a Bank elfogadási körébe eső kártyákkal szemben más kártyákat nem részesít előnyben.
- 3.2.7. Az Elfogadó Fizetőkártya-elfogadói szerződésből adódó jogait és kötelezettségeit a Bank előzetes hozzájárulása nélkül át nem ruhazza, illetve más módon nem használhatja. Elfogadó kizárólag a Bank által jóváhagyott elfogadóhelyi adatlapon meghatározott helyen fogadhat el kártyákat. Amennyiben más helyen kívánja a Bank elszámolási körébe tartozó kártyákat elfogadni, erről köteles előzetesen a Bankot írásban értesíteni.
- 3.2.8. Az Elfogadó amennyiben bármely üzletégységében bármilyen oknál fogva (szezonális működés, átalakítás, szabadságolás, stb) tevékenységét és így a kártyaelfogadást 1 hónapot meghaladóan szünetelteti, úgy erről a Bankot a szüneteltetés kezdetét megelőző legalább 2 munkanapon belül írásban értesíti, jelezve az újraindítás várható időpontját és a zárva tartás alatti telefonos elérhetőséget és postacímét. Ezen időszakra a Bank jogosult az Elfogadó használatába adott POS terminált leszereltetni. Amennyiben a terminál az Elfogadó saját tulajdona, Elfogadó a kártyaelfogadás szüneteltetése alatt azt úgy köteles tárolni, hogy megakadályozza illetéktelenek hozzáféréseit.
- 3.2.9. Az Elfogadó biztosítja a POS terminál üzemeltetéséhez szükséges elektromos hálózatot és telefonvonalat (a Bank által támogatott kommunikációs lehetőségek közül kiválasztott kommunikációs csatornát), és gondoskodik a terminálok működéséhez szükséges belső hálózat kiépítéséről. Amennyiben a POS terminálok nem telefonon keresztül kommunikálnak a Bankkal, Elfogadó viseli a szükséges telekommunikációs eszközök beszerzésének költségeit. A megfelelő eszközök kiválasztásához a Bank segítséget nyújt. A terminál működtetéséhez szükséges kellek (bizonylatkegcs, festékszalag) beszerzési költségeit és az egyéb költségeket (áram, telekommunikációs díj stb.) az Elfogadó viseli.
- 3.2.10. Az Elfogadó a kártyaelfogadási tevékenységgel összefüggésben megadja a Bank által kért információkat és folyamatosan együttműködik a Bankkal.
- 3.2.11. Az Elfogadó haladéktalanul értesíti a Bankot, amennyiben a kártyás forgalom lebonyolításában részt vevő személyzet cseréje vagy egyéb okok miatt az elfogadás szabályaival, a kézi lehuzó készülék és a POS terminál használatával kapcsolatosan ismételt oktatás szükséges.
- 3.2.12. Az Elfogadó valamennyi, a kártyás forgalom lebonyolításában (bankkártya elfogadásban, elszámolásban, reklamációkezelésben) részt vevő, valamint bármely más módon bankkártyákkal kapcsolatos információ birtokába jutó alkalmazottjával aláírja, és a Bankhoz – az aláírást követő 30 (naptári) napon belül – eljuttatja a Bank által rendelkezésére bocsátott büntetőjogi nyilatkozatot. Felelősséget vállal azért, hogy kizárólag a büntetőjogi nyilatkozatot aláírt személyek vehetnek részt a kártyatranzakciók lebonyolításában.
- 3.2.13. Az Elfogadó valamennyi elfogadóhelyén a Kártyabirtokos által jól látható helyen elhelyezi hivatalos üzletpolitikáját a reklamációk kezelésére, az áruk visszavételére, cseréjére és a Kártyabirtokosok kompenzálására vonatkozóan. Amennyiben az üzlet külföldi Kártyabirtokosok által sűrűn látogatott, az Elfogadó üzletpolitikáját angolul és az ott gyakran használt egyéb idegen nyelven is fel kell tüntetni.
- 3.2.14. Az Elfogadó amennyiben az Elfogadó a kártyaelfogadás során bármilyen rendellenességet, visszaélést tapasztal, köteles a Bankkal haladéktalanul felvenni a kapcsolatot a Fizetőkártya-elfogadói kézikönyvben foglaltak szerint. Amennyiben a bankkártya bevonására kap utasítást, köteles a bankkártya bevonása érdekében minden, az adott körülmények között lehetséges intézkedést megtenni és a bevont bankkártyát a Fizetőkártya-elfogadói kézikönyvben meghatározott- Kártyabevonási jegyzőkönyvvel együtt- 5 munkanapon belül a Banknak eljuttatni. (Bankkártya Műveletek, 1146 Budapest, Ajtósi Dürer sor 10.). A kártyabevonásért a bevonó személy részére a Bank jutalmat fizethet, a bevonás okának vizsgálatát követően, egyedi elbírálás alapján..
- 3.2.15. Az Elfogadó a kártyabizonylat elfogadói példányát és az esetleges kapcsolódó dokumentumokat 5 évig megőrzi és szükség esetén írásbeli kérelemre azt 5 munkanapon belül a Bank rendelkezésére bocsátja.
- 3.2.16. Az Elfogadó biztosítja, hogy a bankkártyával történő fizetések valós tranzakciókon alapulnak és nem kapcsolódnak más tartozások kiegyenlítéséhez.
- 3.2.17. Az Elfogadó a kártyaelfogadás során az elfogadóhelyi adatlapon meghatározott tevékenységeket folytatja. Harmadik fél által vállalt terheléseket nem fogad be, azokhoz kapcsolódó tranzakciókat nem hajt végre.
- 3.2.18. Az Elfogadó a POS terminálokat biztonságos, a Kártyabirtokos számára jól látható helyen elhelyezi, és a tranzakciókat ily módon hajtja végre. Amennyiben a POS terminál az Elfogadó tulajdona, köteles mind az eszköz telepítése, karbantartása és leszerelése során felmerült költségek viselésére. A Bank által előírt - kártyatársasági szabályok változása miatti - szoftver frissítéseket köteles saját költségére, a Bank által meghatározott időpontig elvégezni. Amennyiben a POS terminál nem az Elfogadó tulajdona, a Bank és az Elfogadó közötti haszonkölcsön szerződés feltételei az irányadók.
- 3.2.19. Az Elfogadó köteles a vonatkozó jogszabályokat és a Bank által az Elfogadó felé közvetített nemzetközi kártyatársaságok által előírt szabályokat betartani a tranzakciós adatok biztonságos kezelése és tárolás érdekében:
a) Minden bankkártya elfogadás során keletkezett tranzakciós adatot, azaz a Kártyabirtokos/megrendelő nevét, a bankkártya számát, és a kártyafelületen feltüntetett minden adatot kizárólag a Kártyabirtokos által engedélyezett tranzakció végrehajtása céljából használ fel. Az adatokat a törvény előírásokra, így a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény és a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény személyes és banktitokra vonatkozó rendelkezéseire figyelemmel kezeli, tárolja és használja fel.
b) Az (a) pontban meghatározott adatokat, illetve minden ezen adat írott vagy elektronikus formában történő tárolására szolgáló dokumentumot, nyomtatványt, bizonylatot, szerződést, illetve ezek másolatait semmilyen módon nem hozhatja nyilvánosságra, kizárólag a Banknak adhatja át. Ettől csak a Bank beleegyezésével térhet el.



- c) Az (a) és (b) pontban felsorolt adatokat, valamint adathordozó eszközöket biztonságos, illetéktelen hozzáférés ellen fizikai és logikai védelmet nyújtó módon (pl. elektronikus tárolás esetén elkódolva) illetve helyen tárol. Kivételt képez az (a) pontban felsorolt adatok alól a PIN-kód, a kártyán feltüntetett háromjegyű ellenőrző szám és a kártya mágnescsíkján szereplő adatok, amelyeket – miután megkapta a kibocsátó bank engedélykérésre adott választát – semmilyen módon nem tárol.
- d) Az Elfogadó a biztonságos adattárolásra vonatkozó intézkedéseket vezet be és ellenőrzi ezen eljárási rend betartását annak érdekében, hogy megakadályozza az (a) és (b) pontban meghatározott adatok és eszközök illetéktelen hozzáférését, olvasását, változtatását, illetve megsemmisítését.
- e) Számítógépes rendszerben tárolt adatokat tűzfal véd. Biztosítja ezen rendszerek illetve az adatbázisok számítógépes vírusok elleni védelmét.
- f) Minden, papíron vagy elektronikus – de nem számítógépes rendszerben – formában (CD-lemezen, merevlemezen, stb.) tárolt adatot megfelelő védelemmel ellátott zárt helyiségben vagy módon (pl. széf) tart.
- g) Gondoskodik arról, hogy az (a) és (b) pontban felsorolt adatokhoz, adathordozó eszközökhöz, és adatbázisokhoz valamint az ezen adatokat tároló helyiségekhez, kizárólag meghatározott jogosultsággal rendelkező személyek férnek hozzá megfelelő azonosítási eljárást követően (egyedi azonosító és jelszó, illetve belépő kártya).
- h) Biztosítja, hogy az adatokhoz való hozzáférés (ki, mikor, milyen adatot olvasott, módosított, törölt) ellenőrzése folyamatosan nyomon követhető legyen.
- i) Az Elfogadó gondoskodik arról, hogy a (b) pontban felsorolt adathordozó eszközön tárolt adatokat úgy semmisíti meg, hogy azokból adatokat visszanyerni ne lehessen.
- j) Az Elfogadó köteles rendszeresen tesztelni és ellenőrizni az (a) és (b) pontban felsorolt adatok és adathordozó eszközök logikai és fizikai védelmét.
- k) Amennyiben jogosulatlan adathozzáférést tapasztal, köteles a Bankot haladéktalanul értesíteni. Köteles továbbá az esetet kivizsgálni és intézkedési tervet készíteni, amelyben részletezi az adatvédelmi hiányosságokat, illetve a jövőbeni esetek megakadályozása érdekében szükséges teendőket.
- l) Az a-k pontokban leírtak vonatkoznak a POS terminállal összeköttetésben levő kasszarendszerekre, illetve az azok által készített bizonylatokra, számlákra is. A kártyán szereplő, kasszarendszernek átadott adatok csak kellő gondossággal, elkódolva tárolhatók, illetve a kassa által nyomtatott bizonylatokon sem szerepelhetnek a bankkártyán lévő adatok, így különösen a teljes kártyaszám és a lejárat.
- 3.2.20. A Bank fenntartja a jogot, hogy bármikor vizsgálatot rendeljen el annak megállapítására, hogy az Elfogadó vagy a vele szerződéses viszonyban álló személy/társaság számítástechnikai eszközei, adatnyilvántartási rendszere, iroda- és üzlethelyisége megfelelnek a kártyatársaságok biztonságos adattárolásra és adatkezelésre vonatkozó előírásainak.
- 3.2.21. Amennyiben az Elfogadó nem a biztonságos adattárolásra vonatkozó kártyatársasági és jogszabályi előírásoknak megfelelően járt el, Bank jogosult az ebből eredő pénzügyi veszteséget, a kártyatársaságok által kiszabott büntetéseket és egyéb károkat az Elfogadóra terhelni.
- A Bank által kezdeményezett szoftvercserét vagy paraméter-módosítást Elfogadó köteles lehetővé tenni.
- 3.2.23. Az Elfogadó vállalja, hogy a Fizetőkártya elfogadói szerződés részét képező mellékletben (üzletfelmérő adattlap) felsorolt forgalmi adatokra vonatkozó termékeket, terméktípusokat és/vagy szolgáltatásokat árusítja. Amennyiben a mellékletben felsorolt forgalmi adatokat 200%-kal módosítani kívánja, a módosításra irányuló ajánlatát írásban közölnie kell a Bankkal, melyre a Bank 10 banki napon belül válaszol. Amennyiben a Bank egyetért, akkor a módosítás a melléklet részévé válik, amennyiben a Bank az új feltételeket nem kívánja elfogadni, abban az esetben a szerződés az eredeti feltételekkel változatlan marad, vagy az Elfogadó jogosult azonnali hatállyal felmondani a szerződést. A Bank csak ésszerűen indokolt esetben tagadja meg a hozzájárulást.

4. papíralapú kártyaelfogadás

- 4.1. A papíralapú kártyaelfogadáshoz használt eszközök (kézi lehúzógépj, 3 példányos bizonylat és bizonylat összesítő) a Bank tulajdonát képezik, melyeket térítésmentesen bocsát az Elfogadó rendelkezésére. A kártyabizonylatok és kísérbizonylatok (összesítők) kitöltésének és benyújtásának részletes szabályait a Fizetőkártya-elfogadói kézikönyv tartalmazza.
- 4.2. A papíralapú kártyaelfogadás alapeszközeinek segítségével a Fizetőkártya-elfogadói kézikönyvben meghatározott dombornyomott kártyák fogadhatók el.
- 4.3. Az Elfogadó tudomásul veszi, hogy a Kártyabirtokosok minden tranzakció alkalmával csak az adott típusú kártyára vonatkozó, a Bank által közből összeg (floor limit) erejéig egyenlíthetik ki bankkártyával - floor limit túllépési engedélykérés nélkül - az áruk, szolgáltatások ellenértékét. A floor limit túllépési engedély kérésével kapcsolatos teendőket a Fizetőkártya-elfogadói kézikönyv rögzíti. Az Elfogadóra vonatkozó floor limit(ek)et, illetve az elfogadás devizanemét az elfogadóhelyi adattlap tartalmazza, mely(ke)t a Bank bármikor egyoldalúan módosíthat.
- 4.4. Az Elfogadó tudomásul veszi, hogy ha egy Kártyabirtokos egy üzletességében egy napon belül ugyanazzal a kártyával többször vásárol, akkor a floor limit túllépési engedélykérés szempontjából a tranzakciók összeadott értékét köteles figyelembe venni.
- 4.5. A floor limit túllépési engedély iránti kérés elutasítása az adott kártyával történő tranzakció megtagadását jelenti (ebben az esetben ugyanaz a kártya floor limit alatti összegű tranzakcióra sem fogadható el). Amennyiben Elfogadó a K&H Telecenter-24 órás engedélyező központot nem tudja elérni, vagy a szolgálat az Elfogadót a rendszerében nem tudja beazonosítani, ez egyenértékű a floor limit túllépési engedély elutasításával.
- 4.6. Az Elfogadó és a Bank közötti elszámolás alapja a kártyabizonylat, melynek egy példánya a Bankot, egy példánya az Elfogadót és egy példánya a Kártyabirtokost illeti.
- 4.7. Elfogadó vállalja, hogy a kártyabizonylatokat a szabályosan kitöltött összesítő bizonylattal együtt a tranzakció napját követő 7 napon belül a Bank felé elszámolásra benyújtja (a Bank fiókjában leadja, vagy ajánlott küldeményben a Bank Bankkártya Műveletek Osztályához elküldi). A tranzakció napjának a kártyabizonylat kiállításának kelte minősül.



- 4.8. Hibás, olvashatatlan vagy hiányosan kitöltött bizonylatok alapján – ha a szükséges adatok nem állapíthatók meg – a Bank a tranzakciót nem számolja el. Ha a hibás, nehezen olvasható vagy hiányosan kitöltött bizonylatok alapján az adatok megállapíthatók, a Bank a fizetést visszatartja, s ha az alapul szolgáló tranzakcióra 120 napon belül nem érkezik reklamáció, akkor a Bank az elszámolást végrehajtja, azonban fenntartja magának a jogot a későbbi reklamáció miatti visszakövetelésre.

5. elektronikus kártyafogadás

- 5.1. Elektronikus kártyafogadás POS terminálon keresztül történik a POS Kézikönyv előírásai szerint. Amennyiben az nem az Elfogadó tulajdona, a Bank az Elfogadónak POS terminált ad haszonszolgáltatásért.
- 5.2. Az elektronikus kártyafogadás során dombornyomott és/vagy csak elektronikus elfogadásra alkalmas, nem dombornyomott kártyák fogadhatók el a Fizetőkártya-elfogadói kézikönyv előírásai szerint.
- 5.3. Az Elfogadó elektronikus kártyafogadás on-line engedélyezése (autorizáció) esetén sem mentesül a kártyafogadási szabályok betartásának kötelezettsége alól.
- 5.4. Az elektronikus kártyafogadás esetében az Elfogadó elfogadóhelyére vonatkozó floor limit összeg: 0, azaz a POS terminál minden tranzakcióra automatikusan engedélyt kér. Fenti floor limit összeget kell alkalmaznia Elfogadónak akkor is, ha az elektronikus kártyafogadás bármely okból időlegesen szünetel – azaz ilyenkor minden tranzakció esetében a K&H K&H Telecenter-24 órás engedélyező központtól köteles engedélyt kérni.
- 5.5. Az egyazon Kártyabirtokos által, egyazon kártyával, egyidejűleg lebonyolított tranzakciókat az Elfogadó köteles egy összegben engedélyeztetni abban az esetben is, ha az ügyletről több számlát állít ki. Elfogadó tudomásul veszi, hogy amennyiben a Kártyabirtokos kártyája az Elfogadó ugyanazon egységében ugyanazon terminálon kettőnél többször kerül közvetlenül egymás után lehúzásra, ez a kártyatársasági szabályok értelmében bontott tranzakciónak, s ennek következtében szerződészegesnek minősül. Az ebből adódó pénzügyi veszteség az Elfogadót terheli.
- 5.6. Az Elfogadó vállalja, hogy amennyiben a terminál visszautasít egy tranzakciót és megjelenik az "elutasítva" válaszüzenet, ezt követően csak a K&H K&H Telecenter-24 órás engedélyező központnak az engedélyével végzi újra a tranzakciót a POS terminálon.
- 5.7. Elektronikus kártyafogadás esetén a POS terminál kétpéldányos bizonylatot állít ki, amelyet Elfogadó csak akkor köteles a Kártyabirtokossal aláírni, ha nem került sor sikeres PIN ellenőrzésre és a POS terminál által kiadott bizonylaton az aláírás helye megjelenik.
- 5.8. A Bank és az Elfogadó közötti elszámolás alapja a POS terminál által a Bankhoz továbbított elektronikus adat, amelyről az Elfogadónál lévő POS terminál összesítő bizonylatot állít ki (POS kézikönyvben leírtaknak megfelelően).
- 5.9. Az Elfogadó vállalja, hogy figyelemmel kíséri a POS terminál általi automatikus tranzakció-felküldést. Amennyiben az automatikus felküldés sikertelen, úgy a POS kézikönyvben leírtak szerint gondoskodik arról, hogy a tranzakciókat megtestesítő elektronikus elszámolási adatokat a POS terminál a tranzakciót követő 4 napon belül a Bank felé elszámolásra továbbítsa. Amennyiben a felküldés során hibát észlel és/vagy az összesítő bizonylat hibát és/vagy eltérést jelez, úgy az Elfogadó azt köteles a Bank felé jelezni.
- 5.10. A POS terminál működésképtelensége esetén – a terminál típusától függetlenül – az Elfogadó köteles a K&H K&H Telecenter-24 órás engedélyező központot a hiba megnevezésével telefonon, faxon vagy e-mailben haladéktalanul értesíteni.
- 5.11. A K&H Bank tulajdonát képező POS terminálok esetén az Elfogadó köteles lehetővé tenni a karbantartások és javítások elvégzését, amelyet kizárólag a Bankkal szerződéses kapcsolatban álló karbantartó végezhet, más karbantartó a terminálon javítást, karbantartást nem végezhet, illetve végeztesíthet. Elfogadó az elvégzett javításokat a munkalap aláírásával igazolja és az aláírt munkalapokat 24 hónapig megőrzi és a Bank vagy képviselője számára azokba betekintést biztosít.
- 5.12. Amennyiben az elfogadó hibrid (chip és mágnescsík olvasására egyaránt alkalmas) POS terminált üzemeltet, chipkártya esetén minden esetben köteles először a chipolvasóba helyezni a kártyát.
- 5.13. Hibrid terminál chip olvasójának működésképtelensége vagy a chip hibája esetén a kártyák a POS terminálon történő áthúzásával (mágnescsík leolvasásával) fogadhatók el. A POS terminál chip- és mágnescsík leolvasójának működésképtelensége esetén csak dombornyomott kártyák fogadhatók el a papíralapú kártyafogadás szabályai szerint, amennyiben a kártyán nem látható az „Electronic use only” kitétel. Kizárólag mágnescsík leolvasására képes POS terminál működésképtelensége esetén csak dombornyomott kártyák fogadhatók el a papíralapú kártyafogadás szabályai szerint.

6. költségviselés – banki jutalék

- 6.1. A bankkártyával és egyéb, a szerződésben meghatározott fizető kártyatermékkel eszközölt tranzakció után a Bankot tranzakciós jutalék, illetve a kihelyezett POS terminál fenntartása után fix összegű jutalék illeti meg, melynek mértékét a Felek az Elfogadóhelyi és POS adatlapon rögzítik. A Bank a jutalékokat a kártyafogadás lehetősége megteremtésének és a bankkártyákkal eszközölt tranzakciók általa történő elszámolásának ellenértékéként számítja fel.
- 6.2. A tranzakciós jutalék alapja a Fizetőkártya-elfogadói szerződésben és/vagy az Elfogadóhelyi és POS adatlapon meghatározott bankkártya típusokkal eszközölt és a Bank által elszámolt tranzakciók összesített, bruttó összege. A tranzakciós jutalék összegét a Bank a tranzakció ellenértékének Elfogadó felé történő átutalása során levonja.



- 6.3. A fix összegű jutalék mértéke a Fizetőkártya-elfogadói szerződésen és/vagy az Elfogadóhelyi és POS adatlapon kerül meghatározásra
- 6.3.1. A fix összegű jutalék felszámításának módját Felek a Fizetőkártya-elfogadói szerződésen és/vagy az Elfogadóhelyi és POS adatlapon rögzítik.
- 6.3.2. A Bank a forgalom valamint – devizában történő felszámítás esetén – a jutalék deviza ellenértékének meghatározásához a tárgyho utolsó napján érvényes banki deviza közép árfolyamot alkalmazza. A fix összegű jutalék a bankkártyás tranzakciók ellenértékéből levonásra, az elfogadóhelyi tételes elszámoláson feltüntetésre kerül. Amennyiben a tárgyhot követő 30. napig a fix összegű jutalék levonása a bankkártyás tranzakciók ellenértékéből fedezet hiányában nem valósítható meg, az Elfogadó köteles az erről szóló számla kézhezvételétől számított 8 napon belül a Bank által megadott bankszámlaszámra átutalni a fix összegű jutalék esedékes összegét.

A tárgyho alatt teljes naptári hó értendő. Amennyiben azonban valamely naptári hónapban legalább 15 napon keresztül az adott terminál az Elfogadónál üzemelt a fenti kötelezettségek szempontjából ez egy tárgyhónak minősül.

Amennyiben Elfogadó elmulasztja ezen kötelezettségét, a Bank jogosult intézkedni a terminál(ok) leszereléséről és jogosult a Fizetőkártya-elfogadói szerződést azonnali hatállyal megszüntetni. A Bank ezen jogosultságai nem mentesítik az Elfogadót a fix összegű jutalék megfizetésétől

- 6.4. Az Elfogadót terhelik a POS rendeltetészerű működtetéséhez szükséges kommunikációs vonal kiépítésével és üzemeltetésével összefüggő költségek.

7. elszámolási feltételek

- 7.1. Az Elfogadó tudomásul veszi, hogy az általa elfogadott kártyákkal végzett tranzakciók ellenértékét a Bank a Fizetőkártya-elfogadói szerződésben és/vagy Elfogadóhelyi és POS adatlapon meghatározott devizanemben és bankszámlaszámra a jutalék egyidejű levonásával írja jóvá.
- 7.2. A Bank vállalja, hogy az Elfogadót megillető összegek pénzügyi teljesítését elindítja az elfogadott kártyabizonylatoknak vagy elektronikus adatoknak a Bankhoz történő beérkezésétől számított két banki napon belül.
- 7.3. A Bank utalásának elindításával egyidejűleg a bizonylati feltételeknek megfelelő „Bankkártya elfogadói elszámolás”-t -továbbiakban kivonat - , küld az Elfogadó részére. A kivonat tartalmazza az elszámolt forgalom részletezését, és a feldolgozás azonosítóját, egyúttal az elszámolt forgalom bizonylataul szolgál. A Bank a kivonatot:
a) a pénzforgalmi szabályoknak megfelelően automatikusan és díjmentesen, ezen felül
b) az Elfogadó írásbeli kérésének megfelelően, a költségek áthárítása és kiszámlázása mellett küldi meg.
- 7.4. Az Elfogadó a kártyabizonylat (slip), valamint a POS bizonylat kiállításával felelősséget vállal a következőkért:
a) a slip-en, vagy bizonylaton szereplő adatok a valóságnak megfelelnek,
b) a Kártyabirtokos a kártyával fizetett árut átvette / szolgáltatást igénybe vette,
c) a Kártyabirtokos a bizonylat egy példányát átvette.
- 7.5. Az Elfogadó köteles a POS terminál által kiadott bizonylatot, illetve valamennyi tranzakcióval, illetve a megrendeléssel kapcsolatos, az ellenszolgáltatás átvételét igazoló dokumentumot a 3.2.15. pontban meghatározottak szerint kezelni.
- 7.6. A rendőrség vagy más hatóság által lefoglalt, részükre átadott bizonylatokról, a tranzakciókhoz kapcsolódó összes dokumentációról jól olvasható másolatot köteles készíteni, amelyet a Bank kérésére a Bank által meghatározott határidőig rendelkezésre bocsát.
- 7.7. A 7.5. és 7.6. pontban rögzítettek elmulasztásából adódó felelősség, pénzügyi veszteség az Elfogadót terheli.

8. bejelentések, reklamációk, kérelmek

- 8.1. Az Elfogadó köteles haladéktalanul, írásban bejelenteni a Banknak az alábbi körülményeket:
a) Valamely Kártyabirtokos egyidejűleg, egy POS-on keresztül csak egyszer vásárolt, illetve a szolgáltatást egyszeri fizetési kötelezettséggel vette igénybe, de a kártya többször is lehúzásra került.
b) Az Elfogadó a tranzakció összegeként nem a tényleges ellenértéket adja meg és az összeget törölni, illetve sztomiózni a POS terminálon keresztül nem tudta.
c) Az Elfogadónak gyanúja merül fel arra vonatkozóan, hogy bankkártya visszaélés történt.
- 8.2. Az Elfogadó reklamációt nyújthat be a Bankhoz, ha birtokában van a Kártyabirtokos által aláírt bizonylat/slip, de az adott tétel nem található, vagy nem az eredeti összeggel egyezően található a kivonaton.
- 8.3. Az Elfogadó a tranzakció dátumától számított maximum 3 hónapon belül a tranzakcióval kapcsolatban kérelemmel fordulhat a Bankhoz, amennyiben a kártyaelfogadás nem a jelen szerződésben és annak szerves részét képező dokumentumokban meghatározott módon történt.
- 8.4. A bejelentéseket, reklamációkat és kérelmeket a Bank felé írásban kell megtenni. Az Elfogadónak továbbítania kell a Bank felé a tranzakciókhoz kapcsolódó írásos dokumentációkat is (pénztár bizonylat, jegyzőkönyv, megrendelőlap, stb.) ami igazolja az Elfogadó kérésének jogosságát.
- 8.5. A bejelentések, reklamációk és kérelmek ügyintézése a nemzetközi kártyatársaságok szabályainak figyelembe vételével történik, melyen alapulnak a Bank ügyintézésének feltételei. A nemzetközi kártyatársaságok szabályzatai e szervezetek üzleti titkát képezik, amelyet a Bank nem jogosult az Elfogadó részére átadni.



- 8.6. A nemzetközi kártyatársaságok által meghatározott szabályok szerint, ha az elfogadás nem a szerződéses feltételek szerint meghatározott módon történik, a Banknak csak abban az esetben áll módjában méltányossági kérelemmel fordulni a Kártyabirtokos bankjához, ha a vitatott tranzakció összege meghaladja a következő összegeket:
a) külföldi kibocsátású bankkártyák tekintetében 100 amerikai dollár (USD);
b) belföldi kibocsátású bankkártyák tekintetében 10.000 forint.
Elfogadó tudomásul veszi, hogy amennyiben a tranzakció dátumától számított 3 hónapon túl küldi be reklamációját, a nemzetközi kártyatársaság elutasíthatja a reklamációs eljárás lefolytatását.
- 8.7. A bankkártyával eszközölt tranzakciók mögötti áru, és szolgáltatásnyújtás a Kártyabirtokos és az Elfogadó közötti jogügyleteknek minősül. Ennek megfelelően a Bank a tranzakciókkal összefüggő, Kártyabirtokos és Elfogadó/elfogadóhely között jogvitákba nem kapcsolódik be, az ilyen vitákkal kapcsolatosan mindennemű felelősségét kizárja, illetve Elfogadóra áthárítja.
- 8.8. Az Elfogadó által benyújtott bejelentések, reklamációk és kérelmek ügyintézésének határideje a Bankhoz való beérkezést követő 30 (naptári) nap, melynek eredményéről a Bank az Elfogadót írásban értesíti. Amennyiben a bejelentés, reklamáció vagy kérelem kivizsgálása a nemzetközi kártyatársaságok előírásai miatt 30 napon belül nem vizsgálható ki, ebben az esetben a kivizsgálás megkezdéséről a Bank az Elfogadót a Bankhoz való beérkezést követő 30 (naptári) napon belül, annak eredményéről pedig legkésőbb a nemzetközi kártyatársaságok által előírt határidő (maximum 120 nap) leteltekor írásban értesíti.
- 9. a Bank jogosultságai**
- 9.1. A Bank jogosult alkalmazottjai, illetve megbízottjai útján a szerződésben feltüntetett üzletágai tevékenységében próbavásárlásokat, ellenőrzői tevékenységet végezni a kártyahasználat körülményeivel kapcsolatban, melynek során ellenőrizheti a POS berendezések meglétét, azok megfelelő üzletben lévő elhelyezését, megfelelő működőképességét, illetve a kártya-elfogadási tevékenység szerződésszerű végzését. Probléma esetén az Elfogadó írásos értesítése mellett azonnali hatállyal kizárhatja a terminált az elfogadásból.
- 9.2. Amennyiben az Elfogadó nem szerződésszerűen járt el (így különösen elkésett bizonylat beküldés, limitengedély hiánya, lejárt kártya használat, hiányosan kitöltött kártyabizonylat, stb.), a Bank jogosult a Bankkártya elfogadói elszámolásban szereplő hivatkozással a tranzakció jutalékkal csökkentett összegét visszatartani. Ha az alapul szolgáló tranzakcióra 120 napon belül nem érkezik reklamáció, akkor a Bank az elszámolást végrehajtja, azonban fenntartja magának a jogot a későbbi reklamáció miatti visszatérítésre, vagy visszakövetelésre. A Bankot visszatartási/visszakövetelési jog a szerződés megszűnése esetén is megilleti.
- 9.3. Az Elfogadó tudomásul veszi, hogy a Bank jogosult a hozzá beérkező tranzakciók végrehajtásának körülményeit reklamációtól függetlenül vizsgálni, azok valódiságának körülményeit a Kártyabirtokossal vagy a kibocsátó bankkal ellenőriztetni. Az Elfogadó tudomásul veszi, hogy a vizsgálat lezárásáig, illetve a Kártyabirtokos vagy a kibocsátó bank válaszában megérkezéséig, a Bank a tranzakció jutalékkal csökkentett összegét visszatartja.
- 9.4. Az Elfogadó tudomásul veszi, hogy a Bank a vizsgálat lezárása, illetve a Kártyabirtokos vagy a kibocsátó bank válaszában kézhezvétele után is jogosult a tranzakció jutalékkal csökkentett összegét visszatartani, amennyiben:
- az Elfogadó a kártyaelfogadás során nem szerződésszerűen járt el és/vagy nem tartotta be a Fizetőkártya-elfogadói kézikönyvben és/vagy POS kézikönyvben leírt kártyaelfogadási szabályokat,
 - az Elfogadó rosszhiszemű eljárására vagy magatartására utaló olyan körülményeket tapasztal, mely bankkártyával való visszaélésre irányult,
 - az Elfogadó által lebonyolított tranzakcióra vonatkozóan a Kártyabirtokos, a kibocsátó bank vagy a nemzetközi kártyatársaság visszaélést jelzett.
- A tranzakció jutalékkal csökkentett összegének visszatartásáról a Bank a visszatartás dátumától számított 6. munkanapon írásban értesíti az Elfogadót.
- 9.5. Az Elfogadó tudomásul veszi, hogy a Bank jogosult visszatartani valamennyi, az Elfogadó által bonyolított tranzakció jutalékkal csökkentett ellenértékét (payment block), amennyiben:
- a Bank által írásban jelzett hiányosságokat az Elfogadóhely 15 napon belül nem pótolja (pl. dokumentáció-, vagy internetes kereskedő esetén honlap hiányosság)
 - a Bank monitoring tevékenysége során az Elfogadóhelyre jellemző forgalomtól nagymértékű eltérést tapasztal
 - a 9.8. pontban foglalt tétel(ek) az Elfogadónak jövőben járó összegekből történő levonásának (beszámításának) lehetőségét a Bank az Elfogadó forgalmi adatai alapján nem találja biztosítottnak.
- 9.6. A Bank a visszatartott összegeket elkülönítetten kezeli és azokat teljes összegben az Elfogadónak átutalja a visszatartás dátumát követő 120. naptári napon – amennyiben az nem banki munkanap, úgy az azt követő első banki munkanapon – vagy reklamáció esetén legkésőbb a reklamációs eljárás végleges, érdemi befejezésének napján, ha:
- a tranzakcióval kapcsolatban a Kártyabirtokos, a kibocsátó bank vagy a nemzetközi kártyatársaság nem indít reklamációs eljárást, mert nem merült fel a tranzakcióval kapcsolatban szabálytalanság,
 - a tranzakcióval kapcsolatban a Kártyabirtokos, a kibocsátó bank vagy a nemzetközi kártyatársaság által indított reklamációs eljárás lezárultával, annak eredményeképpen a Banknak az Elfogadóval szemben követelése nem merült fel,
 - a 9.8. pontban foglalt tétel(ek) az Elfogadónak jövőben járó összegekből történő levonása (beszámítása) az Elfogadó forgalmi adatai alapján a Bank biztosítottnak tartja.
- 9.7. A Bank a visszatartott összegeket elkülönítetten kezeli és nem számolja el az Elfogadó felé, abban az esetben ha:
- a tranzakcióval kapcsolatban a Kártyabirtokos, a kibocsátó bank vagy a nemzetközi kártyatársaság által indított reklamációs eljárás lezárultával, annak eredményeképpen a Banknak az Elfogadóval szemben követelése merült fel,
 - a 9.8. pontban foglalt tétel(ek) a Bank az Elfogadónak jövőben járó összegekből csak részben tudta levonni (beszámítani), aminek eredményeképpen a Banknak az Elfogadóval szemben követelése merült fel.



- 9.8. A Bank az Elfogadó írásos értesítése mellett jogosult a későbbi elszámolás(ok) során az alábbi tételek levonására:
- a Bank tévedéséből történő utalás összege, illetve téves összegű utalás esetén a korrekciós összeg,
 - Kártyabirtokos többszörös, illetve jogtalan terhelése esetén a többszörös, illetve jogtalan utalás jogcím nélküli összege,
 - amennyiben a bejelentés, reklamáció vizsgálata során az jogosnak bizonyult, a reklamált összeg,
 - amennyiben a reklamáció jogosságának vizsgálatához szükséges dokumentumok a Bank felé az Elfogadó által az előírt határidőn túl vagy olvashatatlan formában kerültek, illetve egyáltalán nem kerültek megküldésre, a reklamált összeg,
 - amennyiben a kártya elfogadása és a tranzakció lebonyolítása nem a jelen szerződési feltételek, valamint az elfogadói és POS kézikönyv előírásainak figyelembevételével történt, a reklamált összeg,
 - a nemzetközi kártyatársaságok által meghatározott és kijelölt büntető-időszakban a Bankhoz minden büntető jogcímen beérkező reklamáció és bírság összege. (Az időszak bevezetéséről, időtartamáról és a bírság mértékéről a Bank, írásban értesíti az Elfogadót.)
 - az Elfogadónak a Fizetőkártya-elfogadói szerződéssel összefüggésben a Bankkal szemben fennálló és esedékessé vált tartozásának összege.

A Bank a levonásról a levonást követő 15 (naptári) napon belül levelet küld az Elfogadó részére, amelyben a levont összeget tranzakcióként részletezi, csatolja a levonás alapjául szolgáló dokumentumokat, valamint megadja azon utalás(ok) pontos napját és azonosítóját, amely(ek)ből a levonás történt.

- 9.9. Az Elfogadó a jelen szerződéssel kapcsolatos és harmadik személyek által a Bankkal szemben érvényesített követelésekért a kártyaelfogadói szerződés megszűnését követő 5 évig köteles helytállni. A szerződés megszűnését követően ezen pont változatlanul hatályban marad.
- 9.10. Elfogadó tudomásul veszi, hogy amennyiben Elfogadó szabályostól eltérő kártyaelfogadási gyakorlata miatt a Bankot bármely szervezet, különösen valamely hatóság vagy a nemzetközi kártyatársaságok, bírsággal sújtják, a Bank a bírság összegét az Elfogadóra továbbháríthatja.
- 9.11. A Bank jogosult alkalmazottai révén telefonon, vagy írásban az Elfogadóhelyen végrehajtott tranzakcióval, annak körülményeivel kapcsolatban információt bekérni, melyekre Elfogadó köteles haladéktalanul a válaszokat megadni.

10. visszaélések megelőzése, felelősség

- 10.1. Az Elfogadó tudomásul veszi, hogy a terminált kezelő valamennyi alkalmazottja, megbízottja, alvállalkozója, vagy egyéb jogviszony alapján általa foglalkoztatott személy (továbbiakban együtt: alkalmazottja) által történt bankkártya hamisításból, bankkártyával történt visszaélésből (kártyaszkorsorozásból, lemásolásból, hamis vagy jogtalanul használt kártya elfogadásából), illetve tiltott adatgyűjtésből eredő kárért úgy felel, mintha maga járt volna el. Amennyiben a Banknak az elfogadásból pénzügyi vesztesége származik, mely veszteség bizonyíthatóan az Elfogadónak, illetve a POS terminálok kezelésére feljogosított alkalmazottaknak felróható duplikálásból, csalárd tranzakcióból, tiltott adatszolgáltatásból, tiltott adatkérésből ered (pl.: PIN kód bekérés olyan esetben, amikor a terminál nem kéri a titkos kód megadását), az ebből adódó kár az Elfogadót terheli, függetlenül attól, hogy a visszaélés saját vagy idegen hálózatban történt. Az elfogadóhelyen történt adatszerezés ténye bizonyítottan tekinthető, ha a csalárd tranzakciók végzésére használt bankkártyák forgalmi adatait összevetve egy adott időszakra vonatkozó egyetlen közös pontként megállapítható az Elfogadó által üzemeltetett elfogadóhely.
- 10.2. Amennyiben a Bank a visszaélések elkerülése érdekében szükségesnek tartja, előírhatja az Elfogadó felé, hogy meghatározott összeghatár feletti tranzakció esetén a Kártyabirtokostól fényképes, személyazonosságát igazoló okmányt (érvényes személyi igazolvány, útlevél, jogosítvány) kell kérnie, mely alapján Elfogadónak ellenőrizni kell a kártyát fizetésre bemutató személy azonosságát. Ugyanakkor az Elfogadó a Bank rendelkezése nélkül nem rendelheti el - összeghatárhoz kapcsolódóan - a személyi okmányon alapuló ellenőrzést.
- 10.3. Amennyiben a Bank a visszaélések elkerülése érdekében szükségesnek tartja, előírhatja POS terminál használata esetén is, hogy az Elfogadó köteles az elfogadóhelyi adatlapon meghatározott összeget meghaladó tranzakció esetén a fizetésre átadott kártyát a POS terminálon történő engedélyeztetést (bankkártya terminálon történő lehúzását vagy chip olvasóba való helyezését) megelőzően a K&H K&H Telecenter-24 órás engedélyező központon keresztül is előzetesen ellenőriztetni és a tranzakciót az alábbiak szerint lebonyolítani:
- 10.3.1. Fenti esetben az Elfogadó köteles felhívni a K&H K&H Telecenter-24 órás engedélyező központját és a kártyaszám valamint a tranzakciós adatok megadásával a Kártyabirtokos adatainak előzetes ellenőrzését kérni. Az ellenőrzés során a Bank további adatok megadását is kérheti.
- 10.3.2. A K&H Telecenter-24 órás engedélyező központ a megadott adatok alapján egyértelmű utasítás formájában jóváhagyja a tranzakció POS terminálon történő engedélyeztetésének megkezdését (bankkártya terminálon történő lehúzását vagy chip olvasóba helyezését), vagy megtagadja azt.
- 10.3.3. Amennyiben az adatellenőrzés eredménye pozitív, az Elfogadó köteles a kártyát a chip olvasóba helyezve vagy a POS terminálon áthúzva engedélyeztetni és az előírtak szerint végrehajtani a tranzakciót. Amennyiben a kártyán szereplő chip adatait a terminál nem képes leolvasni, az Elfogadó - a kártya POS terminálon történő áthúzásával (mágnescsik leolvasásával) - köteles megkísérelni az elfogadást. Amennyiben a kártya mágnescsikjának adatait a terminál nem képes leolvasni, az Elfogadó köteles a dombornyomott kártyát a papír alapú kártyaelfogadás szabályai szerint elfogadni. Tilos a kártya adatait a POS terminálba manuálisan bevinni, vagy a tranzakciót más módon lebonyolítani.
- 10.3.4. Amennyiben az adatellenőrzés eredménye negatív, Elfogadó tudomásul veszi, hogy nem engedélyeztetheti a tranzakciót a kártya POS terminál chip olvasójába helyezéseivel vagy a POS terminálon történő áthúzásával, a kártyaadatok POS terminálba történő manuális bevitelével és nem hajthatja végre a tranzakciót más módon sem. A K&H Telecenter-24 órás engedélyező központ az ellenőrzés negatív eredményének tényét és Elfogadó esetleges teendőit egyértelműen megadja.
- 10.3.5. Az Elfogadó tudomásul veszi, hogy a Bank és közöttük, a tranzakció megelőzően végrehajtott adategyeztetés semmilyen körülmények között nem minősül engedélykérsnek. A tranzakció elszámolásának alapja minden esetben a POS terminál által hitelt érdemlően elfogadott és visszaigazolt, jelen szerződési feltételek szerint sikeres PIN használatával vagy aláírással lebonyolított, engedélyezett tranzakció.



- 10.3.6. Az Elfogadó tudomásul veszi, hogy a Bank előírhatja, hogy az Elfogadó a dombornyomott bankkártyáról a rendelkezésére álló kézi lehúzó segítségével lenyomatot készítsen, mely bizonyítékul szolgálhat a kártya alaki jellemzőire vonatkozó vitás kérdések eldöntésénél. Az ily módon kiállított bizonylatot az Elfogadó köteles átlós irányban áthúzni, és STORNO felirattal ellátni úgy, hogy a bankkártya adatai láthatóak maradjanak és a POS bizonylattal együtt a 3.2.15. pontban meghatározott ideig megőrizni, és bármilyen vitás kérdés felmerülése esetén az ott meghatározott határidőn belül a Bank rendelkezésére bocsátani.
- 10.4. Az Elfogadó tudomásul veszi, hogy a 10.2. és 10.3. pontban megadott összeghatárokat a Bank egyoldalúan módosíthatja. A módosításról a Bank az Elfogadót/elfogadóhelyet a módosítás érvénybe lépése előtt legalább 72 órával írásban értesíti.
- 10.5. A bankkártyás visszaélések megakadályozása és csökkentése érdekében a Bank szóban (személyesen) és/vagy írásban figyelmezteti az Elfogadót/elfogadóhelyet, amennyiben az általa végrehajtott vagy megkísérelt tranzakciók közül a Kártyabirtokosok, a kibocsátó bankok, valamint a nemzetközi kártyatársaságok által jelzett visszaéletes tranzakciók aránya (tranzakció darabszámban vagy értékben) a Bank minősítése szerint magas és/vagy jelentősen megnőtt és/vagy a visszaélések jelen szerződés előírásának megszegésével történtek.
- 10.6. A Bank jogosult a bankkártya elfogadást az elfogadóhelyen egyoldalúan felfüggeszteni az alábbi esetekben:
- 10.6.1. Az Elfogadó/elfogadóhely a Bank két írásbeli figyelmeztetése ellenére ismételten szerződészegés miatti figyelmeztetésre ad okot.
- 10.6.2. Az Elfogadó/elfogadóhely képviselője és a Bank képviselője közötti személyes találkozón tett javaslatok ellenére az Elfogadó/elfogadóhely ismételten szerződészegés miatti figyelmeztetésre ad okot.
- 10.6.3. A nemzetközi kártyatársaság – a kereskedői elfogadóhely kártyahasználatával kapcsolatos – egyszeri figyelmeztetése esetén, ennek az Elfogadóval való közlését követően.
- 10.6.4. Az Elfogadó szerződészegést követ el, de az azonnali hatályú felmondás nem indokolt.
- 10.7. Az Elfogadó tudomásul veszi, hogy a felfüggesztés időtartama maximum 3 hónap, amelyet a Bank meghosszabbíthat. A felfüggesztésről a Bank az Elfogadót/elfogadóhelyet a felfüggesztés kezdete előtt legalább 72 órával írásban értesíti. Az Elfogadó a felfüggesztést köteles az érintett elfogadóhelyen a Kártyabirtokosok által is jól látható helyen közzétenni.
- 10.8. Az Elfogadó tudomásul veszi, hogy a Bank a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény 130/F § szerint a Központi Hitelinformációs Rendszer (KHR) részére átadja az Elfogadónak a hivatkozott törvény 3. számú melléklet II. fejezetében meghatározott adatait, ha Fizetőkártya-elfogadói szerződéses kötelezettségét megszegte, és emiatt a Bank a szerződést felmondta, vagy felfüggesztette. A Banknak jogában áll a nemzetközi kártyatársaságok szabályainak megfelelően az Elfogadó adatait a nemzetközi kártyatársaságok által meghatározott tiltólistán elhelyezni, amennyiben a POS terminálok kezelésére feljogosított személyeknek és ezáltal az Elfogadónak felróható duplikálásból, csalárd tranzakcióból, tiltott adatszolgáltatásból, tiltott adatkezelésből eredően az ügyletben résztvevő bármelyik félnek kára keletkezett.
- 10.9. Az Elfogadó vállalja, hogy amennyiben a Kártyabirtokos reklamációját jogosnak találja, a Kártyabirtokos által vitatott összeget csak és kizárólag a Kártyabirtokos ugyanazon kártyájára történő jóváírással rendezi. A jóváírás végrehajtható a POS terminálon keresztül elektronikus úton amennyiben ezen terminálfunkció használatára az Elfogadó jogosult, ellenkező esetben a Bank segítségével.
- 10.10. Az Elfogadó vállalja, hogy amennyiben a Bank a reklamációról az Elfogadót írásban értesítette, s az Elfogadó a reklamáció kivizsgálása alatt a Kártyabirtokossal megegyezik és/vagy kártalanítja a Kártyabirtokost, úgy köteles ezt írásban, dokumentumokkal alátámasztva a Bank felé haladéktalanul írásban jelezni.
- 10.11. A bankkártyás reklamációk és/vagy visszaélések megakadályozása és csökkentése érdekében a Bank, írásban figyelmezteti az Elfogadót/elfogadóhelyet, amennyiben az általa végrehajtott vagy megkísérelt tranzakciók közül a Kártyabirtokosok, a kibocsátó bankok, valamint a nemzetközi kártyatársaságok által jelzett adott hónapra vonatkozó reklamált és/vagy visszaéletes tranzakciók aránya (tranzakció darabszámban vagy értékben) eléri a 1,5%-ot.
- 10.12. Az Elfogadó tudomásul veszi, hogy a Bank jogosult az Elfogadóval folytatott telefonbeszélgetéseket hangszalagra rögzíteni, és azokat bármely vitás eset eldöntése kapcsán bizonyítékként felhasználni.
- 10.13. Az Elfogadó tudomásul veszi, hogy a Bank az elfogadóhelyen bonyolított kártyatranzakciókat rendszeresen ellenőrzi. A Bank a kártyatranzakciók ellenőrzése (monitorozása) alapján az Elfogadóval szemben a jelen szerződéses feltételekben meghatározott esetekben az alábbi intézkedéseket alkalmazhatja:
- írásbeli figyelmeztetés
 - pénzvisszatartás
 - POS terminál működésének felfüggesztése
 - a szerződés rendkívüli felmondása
- 11. a szerződés hatálya, módosítása, megszűnése**
- 11.1. A Felek közötti Fizetőkártya-elfogadói szerződés mindkét fél általi aláírása után, Elfogadó általi kézhezvétele napján lép hatályba és határozatlan időre szól.



- 11.2. A Fizetőkártya-elfogadói szerződés és annak részét képező dokumentumok módosítása történhet:
- a) a jogviszonnal összefüggő, illetőleg a Bank tevékenységét érintő jogszabályok, illetve a Bankra vagy Elfogadóra kötelező érvényű egyéb szabályok (így különösen nemzetközi kártyatársasági szabályok) változásával, a Bank általi értesítésben meghatározott naptól,
 - b) közös megegyezéssel,
 - c) a Bank által egyoldalúan.
- 11.3. A Bank jogosult egyoldalúan módosítani a Fizetőkártya-elfogadói szerződést és annak részét képező dokumentumokban foglaltakat az alábbi esetekben:
- a) a Bank üzletpolitikájának, illetve termékpolitikájának változása,
 - b) a nemzetközi kártyaszervezetek által eszközölt változtatások,
 - c) az Elfogadóra vonatkozó kockázat megváltozása,
 - d) a Bankkal szerződéses viszonyban álló harmadik személyek által eszközölt, jogviszonyt érintő változtatások.
- 11.4. Az egyoldalú módosítást a Bank, hatályba lépésének napját megelőző legalább 15 nappal, írásban közli az Elfogadóval. Az Elfogadó a Bankhoz eljuttatott írásos nyilatkozattal közölheti, hogy a módosítást nem fogadja el. Amennyiben a módosítás hatályba lépésének időpontjáig a Bankhoz ilyen nyilatkozat nem érkezett, a Bank a módosítást elfogadottnak tekint. A módosítás el nem fogadását a Felek azonnali felmondásnak tekintik. A módosítás hatályba lépését követően a jogviszony tekintetében, a jövőre nézve a módosításban foglaltak az irányadók.
- 11.5. A Fizetőkártya-elfogadói szerződés megszűnik:
- a) írásbeli közös megegyezéssel, a Bank és az Elfogadó által meghatározott időpontban,
 - b) bármely fél által kezdeményezett 30 napos felmondással. A felmondást indokolni nem kell, de a másik félhez csakis ajánlott levélben, írásbeli értesítés útján juttatható el,
 - c) azonnali hatályú felmondással, ha az Elfogadó, vagy az elfogadóhely, illetőleg a Bank nem tartja be a Fizetőkártya-elfogadói szerződésben és annak részét képező dokumentumokban foglaltakat.
- 11.6. A Bank az alábbi esetekben jogosult különösen az azonnali hatályú felmondásra:
- 11.6.1. Bármilyen esemény vagy események olyan sorozata következik be (ideértve bármilyen kedvezőtlen változást az Elfogadó üzletmenetében, vagyoni vagy pénzügyi helyzetében), amely a Bank megítélése szerint hatással lehet az Elfogadó azon képességére vagy készségére, hogy eleget tegyen a jelen szerződésből adódó bármilyen kötelezettségének.
- 11.6.2. Az Elfogadónak vagy elfogadóhelyének bármilyen tevékenysége sérti a Bank üzleti hírnevét, vagy az Elfogadó nem tudja biztosítani elfogadóhelyén a kártyaszakmában nemzetközileg szokásosként értékelhető kultúrált kártyaelfogadás feltételeit.
- 11.6.3. A nemzetközi kártyaszervezetek valamelyike vagy közülük több írásban erre szólítja fel a Bankot.
- 11.6.4. Az Elfogadó által végrehajtott tranzakciók közül a Kártyabirtokosok, a kibocsátó bankok, valamint a nemzetközi kártyatársaságok által jelzett adott hónapra vonatkozó reklamájt és/vagy visszaéléses tranzakciók aránya (tranzakció darabszámban vagy értékben) eléri az 1,8%-ot.
- 11.6.5. Amennyiben Elfogadó a fix összegű jutalék megfizetésére vonatkozó kötelezettségét nem teljesíti.
- 11.6.6. A Bank az azonnali hatályú felmondást köteles az Elfogadó részére ajánlott levélben, annak székhelyére megküldeni. A szerződés az ajánlott levél postára adásától számított ötödik napon megszűnik és ezen 5 napos határidőbe a feladás napja is beleszámít.
- 11.7. A Fizető-kártyaelfogadói szerződés bármely okból való megszüntetése nem érinti a feleknek a szerződés megszűnése előtt történt, kártyával végrehajtott tranzakciókkal, illetve az ezen tranzakciók ellenértékének kiegyenlítésével kapcsolatos kötelezettségeit.
- 11.8. Amennyiben a szerződés az Elfogadó kártyaelfogadás során történt visszaéléssel kapcsolatos magatartása miatt szűnt meg, a Bank a 10.8. pont szerint az Elfogadót bejelenti a nemzetközi kártyatársaságok erre kijelölt adatbázisába.
- 11.9. Amennyiben a szerződés megszűnése napján az Elfogadónak a Bankkal szemben kiegyenlítetlen tartozása van, úgy azok átutalásáról az Elfogadó a megszűnést követő 30 napon belül intézkedni köteles.
- 11.10. Amennyiben a szerződés hatályának megszűnése után az Elfogadó által végzett tranzakciókra a Kártyabirtokostól illetve a kártyatársaságtól reklamáció érkezik, Elfogadó vállalja, hogy a reklamáció tisztázásához szükséges dokumentumokat a jelen szerződési feltételekben előírtak szerint a Bank rendelkezésére bocsátja. Amennyiben igazolást nyer, hogy a reklamáció Elfogadó hibájára vezethető vissza, úgy Elfogadó vállalja, hogy a reklámált tranzakció ellenértékét a Bank felszólításának kézhezvételét követő 15 napon belül megtéríti.
- 11.11. Az Elfogadó köteles elfogadóhelyeiről – a szerződés megszűnését követően – haladéktalanul eltávolítani minden olyan jelzést, matricát, vagy jelet, amely arra utal, hogy az üzletégység a Bank elfogadási körében levő nemzetközi és hazai kártyákat fogadott el, vagy a Bankkal kapcsolatban állt. Az Elfogadó ezen túlmenően köteles a kártya-elfogadáshoz szükséges – a Bank által külön jegyzőkönyvben átadott – tárgyakat, eszközöket, berendezéseket legkésőbb 8 napon belül a Bank részére a tőle elvárható gondossággal visszaszolgáltatni, illetve a hirdeteiseiben, tájékoztató kiadványaiban vagy más reklámhordozón a Bank és a Bank elszámolásában lévő hazai és nemzetközi kártyák vagy kibocsátói nevének, védjegyének vagy bármilyen más megnevezésének a használatát megszüntetni.
- 11.12. Az Elfogadó tudomásul veszi, hogy a Fizetőkártya-elfogadói szerződés megszűnésének napjától nem fogadhat el bankkártyás fizetéseket a szerződés feltételei szerint, egyben kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződés megszűnését követően 5 évig megőrzi a szerződés hatálya alatt lebonyolított bankkártya tranzakciókra vonatkozó bizonylatokat és e bizonylatokat a Bank erre irányuló felhívása esetén haladéktalanul rendelkezésére bocsátja.



12. záró rendelkezések

- 12.1. A Fizetőkártya-elfogadói szerződés aláírása előtt a szerződéses blanketta átvétele ajánlatnak minősül és semmilyen jogot és kötelezettséget nem jelent egyik fél számára sem. Az Elfogadó tudomásul veszi, hogy a Fizetőkártya-elfogadói szerződés általa történt aláírását követően a Bank a lefolytatott belső vizsgálat eredménye után minden indoklási kötelezettség nélkül a szerződés aláírását megtagadhatja.
- 12.2. Amennyiben a Fizetőkártya-elfogadói szerződés végrehajtása során véleményeltérés alakul ki, úgy a felek a véleményeltérést minden esetben peren kívüli egyezség útján kísérik meg rendezni. Ha a szerződő felek nem jutnak peren kívül egyezsége, jelen szerződéssel összefüggő peres ügyekben – perértéktől függően – a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.
- 12.3. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Fizetőkártya-elfogadói szerződésben és a részét képező dokumentumokban foglaltakat üzleti titokként, bizalmasan kezelik, annak tartalmáról információt harmadik fél számára nem adnak ki.
- 12.4. A Fizetőkártya-elfogadói szerződés aláírását követően a jövőre nézve hatályát veszti valamennyi, a Bank és Elfogadó között kártyaelfogadás tárgyában korábban létrejött szerződés. A Fizetőkártya-elfogadói szerződés szabályait kell alkalmazni a korábbi szerződés alapján, folyamatban lévő ügyekben is.

