

## 2017.01.01-től érvényes KONDÍCIÓS LISTA - „YourBank Üzletág”

### 2.1 Szerződéses kötelek általános kondíciói

**(a)** Felek a 2013. évi V. tv. (Ptk.) jogalanyai. **(b)** Szerződéses viszony létrejöttének Felek együttes kötelelem-keletkeztető magatartása, a szerződéskötési feltételek és a szerződés tartalmának megismerése és abba való, önállóan egybehangzó akarattal történő beleegyezése szükséges. **(c)** Szolgáltató csak írásban szerződik. Szolgáltató Igénybevevői jognyilatkozatokat (kéresek) csak írásbeli alakban fogad el - szóban, hallgatásos beleegyezésre, ráutaló magatartással nem fogad el. **(d)** Felek a kötelelem létrejötte után bizonyító erejű nyilatkozatnak fogadják el a papírra nyomtatott írásbeli, és a szerződésben megjelölt email címeken egymásnak tett jognyilatkozatot.

### 2.2 Szerződéses viszony fenntartásának általános kondíciói

**2.2.1 (a)** Szolgáltató felelős az általa biztosított szolgáltatásnak az év naptári napjain történő üzemeltetéséért és a szolgáltatásnak a hatályos jogszabályokkal harmonikus működéséért. **(b)** Nem a Szolgáltató felelős az indított banki tranzakció valódiságáért **(c)** Szolgáltató jelzi, hogy a szolgáltatás működésével - illetve esetleges kihagyásával - kapcsolatosan kártérítés igények befogadását az alábbiakban tudja vállalni: kártérítést csak az adott igénybevevője addig eltelet szolgáltatási ideje alatt befizetett összes addigi díjának mértékéig tud figyelembe venni. **2.2.2 (a)** Igénybevevő jogilag felelős az általa indított banki tranzakciók tartalmi valódiságáért, és ügyfelei felé a banki válasz-adatok továbbításáért-megjelenítéséért. **(b)** Igénybevevő felelős a használathoz szükséges hozzáférések titokban tartásáért **(c)** Igénybevevő felelős a használatl kapcsolatban felmerült szolgáltatói díjak megfizetéséért.

**2.2.3 (a)** Szolgáltató és Igénybevevő együttesen kötelesek egymással az emberi méltóságot tekintetbe vevő, civilizált, üzletileg etikus formában és tartalommal kommunikálni. **(b)** Sem Szolgáltató, sem Igénybevevő nem köteles a másik fél jogtalan (törvénytelen) kérésének eleget tenni, ez rendkívüli szerződésbontás indoka lehet. **(c)** Jogtalan üzleti magatartásnak minősül a Ptk.1:3.§ (tisztesség elve), Ptk.1:4.§ (elvárható magatartás elve) megsértése, Ptk.1:5.§ joggal való visszaélés, Ptk.2:42.§ emberi méltóság és becsület megsértése (Btk.227.§), zaklató (Btk.222.§), üzletileg kisajátító magatartás (akadályoztatás minden ügyfél azonos kiszolgálásában), illetve a nem szerződött szolgáltatásokra, más fizetési konstrukciók vagy nemfizetés kiereszkolására törekvő (Btk.367.§) és a szolgáltatás teljesítését gátló vagy nehezítő (Ptk.6:62.§) Igénybevevői magatartás, különösen, ha ezek folytatólagosan (többször) fordulnak elő és Szolgáltató jelzi ezt Igénybevevőnek **(d)** Szolgáltató póthatáridő kijelölésével szerződést bont, ha Igénybevevő a kereskedelmi gyakorlata során a rá vonatkozó jogszabályok alkalmazását kifejezetten kerüli vagy elmulasztja.

### 2.3 Díjfizetés általános kondíciói

**(a)** ha a szolgáltatásnak egyszeri használatbavételi díja van, az a használatba vétel előtt befizetendő **(b)** az igénybevétel (szolgáltatás) díját a szerződések egyedileg szabályozzák **(c)** üzemeltetési díjak fizetésének konkrét mértékéről, gyakoriságáról, üteméről és határidejéről a szerződéses viszonyban meghatározottaktól az igénybevevő tekintetében kedvezőbb irányba való eltéréstől a kiállított szolgáltatási számlák rendelkezhetnek, az 1996:LVII Tptv-vel összhangban.

### 2.4. Szolgáltató követeléskezelési kondíciói

**(a)** Szolgáltató a banki terminálok használatát azok időszaki díjának esedékességét követő 8. naptári nappal be nem érkezett díjak esetén felfüggeszti (Ptk.6:139.§). A reaktiválás a díj beérkezésének napján (különös késedelem esetén Ptk. 6:155. § szerint) történik. **(b)** Ezúton tájékoztatjuk Igénybevevőt, hogy kifizetetlen szolgáltatás időszakában semmilyen térítési igényre nem jogosult.

### 2.5.Szolgáltató ügyfélkezelési politikája

**(a)** Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy szerződés megkötéséről, a szolgáltatás okkal való tiltásáról és reaktiválásról, továbbá a felmondott korábbi ügyfelének újra történő szerződésével kapcsolatban saját kockázatelemzése alapján döntsön. **(b)** Szolgáltató ezúton kéri ügyfeleit szolgáltatásai használatával kapcsolatosan az ügyfélszolgálati email címeken és telefonszámain zajló kommunikáció során szíveskedjenek a jogsértő és vulgáris szóhasználatot kerülni, ezt Szolgáltató munkatársai sem teszik. **(c)** Szolgáltató a 2.2 pontban jelzett kondíciókat megsértő ügyfeleivel szerződést bont.