



**MBH/MKB + K&H + OTP SZÉP elfogadó webes terminálok
telepítése és üzemeltetése pénzügyi intézmény által dedikált szerveren**



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

érvényes: 2025.01.01-től

Szolgáltató a NAV-regisztrált rendszeréből kiállított online számláit
az office@jasminekft.hu címről küldi ki, olvasási és kézbesítési igazolási kérelemmel



2. KONDÍCIÓS LISTA

2.1 Szerződéses kötelek létrejöttének általános kondíciói

(a) Felek a 2013:V. tv. (Ptk.) jogalanyai. (b) Szerződéses viszonyt a Felek együttes kötelelem-keletkeztető magatartása, a szerződéskötési feltételek és a szerződés tartalmának megismerése és abba való, önállóan egybehangzó akarattal történő beleegyezése hozza létre. (c) Szolgáltató csak írásban szerződik és írásban illetve e-mail segítségével tart kapcsolatot. Nyilatkozatok megtételére, kérésekre *szóbeli, telefonos, viber* kommunikációs eszközt nem alkalmaz. (d) Felek a kötelelem létrejötte után bizonyító erejű nyilatkozatnak fogadják el a papírra nyomtatott írásbeli, és a jelen szerződésben megjelölt email címeken egymásnak tett jognyilatkozatot.

2.2 Szerződéses viszony fenntartásának általános kondíciói

2.2.1 (a) Szolgáltató felelős az általa biztosított szolgáltatásnak az év naptári napjain történő üzemeltetéséért és a szolgáltatásnak a hatályos jogszabályokkal harmonikus működéséért.

(b) Nem a Szolgáltató felelős az indított banki tranzakció tartalmi valóságáért.

(c) Szolgáltató a panaszra szóló térítés mértékét az adott igénybevevője addig eltelt szolgáltatási ideje alatt befizetett díjának mértékéig tudja figyelembe venni.

2.2.2 (a) Igénybevevő az általa indított banki tranzakciók tartalmi valóságáért, és ügyfelei felé a visszatérő webes felületen az eredmény megjelenítéséért a magánjog általános szabályai szerint felel.

(b) Igénybevevő felelős a használathoz szükséges hozzáférések titokban tartásáért

(c) Igénybevevő felelős a használatból kapcsolatban felmerült szolgáltatói díjak megfizetéséért.

2.2.3 (a) Szolgáltató és Igénybevevő együttesen kötelesek egymással az emberi méltóságot tekintetbe vevő, civilizált, üzletileg etikus formában és tartalommal kommunikálni.

(b) Sem Szolgáltató, sem Igénybevevő nem köteles a másik fél jogtalan és jogalap nélküli kérésének eleget tenni, ez rendkívüli szerződésbontás indoka lehet. (c) Jogtalan üzleti magatartásnak minősül a Ptk.1:3.§ (tisztesség elve), Ptk.1:4.§ (elvárható magatartás elve) megsértése, Ptk.1:5.§ joggal való visszaélés, Ptk.2:42.§ emberi méltóság és becsület megsértése (Btk.227.§), zaklató (Btk.222.§), üzletileg kizáró magatartás (akadályoztatás minden ügyfél azonos kiszolgálásában), illetve a nem szerződött szolgáltatásokra, más fizetési konstrukciók vagy nemfizetés kiereszkölésére törekvő (Btk.367.§) és a szolgáltatás teljesítésének gátlását vagy nehezítő Igénybevevői magatartás, különösen, ha ezek folytatódólagosan (többször) fordulnak elő és Szolgáltató jelzi ezt Igénybevevőnek.

2.3 Díjfizetés általános kondíciói

(a) a szolgáltatásnak egyszeri használatbavételi díja van, mely a használatba vétel előtt befizetendő

(b) az igénybevétel (szolgáltatás) díját a szerződések egyedileg szabályozzák (c) a szolgáltatási díjak fizetésének konkrét mértékéről, gyakoriságáról, üteméről és határidejéről a szerződéses viszonyban meghatározottaktól az Igénybevevő tekintetében kedvezőbb irányba való eltéréstől a kiállított szolgáltatási számlák rendelkezhetnek.

2.4. Szolgáltató követeléskezelési kondíciói

(a) Szolgáltató a virtuális terminálok használatát, azok időszaki díjának esedékességét követő 15. naptári nappal be nem érkezett díjak esetén a Ptk. 6:155. § *jogosulti fizetési késedelemre* alapuló Ptk.6:139.§ *visszatartás* elvén deaktiválja. Póthatáridő főszabály szerint a számlakibocsátástól 30 nap, ezt követően a 2016:IX. tv. szerinti *késedelmi kárátalány* kerül kirovársra. E tartozások mulasztásával közjegyzői fizetési meghagyás, vagy peres eljárás indul. Reaktiválás a díj (illetve a késedelem következményeiből felmerülő *vagyoni reparációval növelt díj*) beérkezésének napján történik.

(b) Igénybevevő viseli a kifizetetlen szolgáltatás következményeiből fakadó kárveszélyt, költségeket.

2.5.Szolgáltató ügyfélkezelési politikája

(a) Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy szerződés megkötéséről, meglévő szolgáltatás okkal való tiltásáról és reaktiválásról, továbbá a felmondott korábbi ügyfelének újra történő szerződésével kapcsolatban saját kockázatelemzése alapján döntsön. (b) Szolgáltató ezúton kéri ügyfeleit szolgáltatásai használatával kapcsolatosan az ügyfélszolgálati elérhetőségein zajló kommunikáció során szíveskedjenek a jogsértő és vulgáris szóhasználatot kerülni, ezt Szolgáltató munkatársai sem teszik. Fenti 2.2.3. pontot sorozatosan megsértő ügyfeleivel Szolgáltató szerződést bont. (c) Szolgáltató az ügyfélszolgálati elérhetőségeire a program működésével kapcsolatos segítő szándékkal érkező Igénybevevői üzeneteket bizalmasan és méltányosan kezeli.

mint Igénybevevő, a kondíciós listát megismertem, értelmeztem, elfogadom

